|  |
| --- |
| ПРИЛОЖЕНИЕ  к письму  зам.главного врача  Новороссийского филиала  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  в Краснодарском крае»  от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |



**«Горячая линия»**

**по теме: «Особенности продажи товаров в период объявления скидок, акций, специальных предложений»**

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в городе-курорте Геленджик и консультационный пункт по защите прав потребителей Новороссийского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» в г. Геленджике в период **с 24 по 28 января 2022 года для жителей муниципального образования город-курорт Геленджик** проводит тематическую горячую линию по теме:

«Особенности продажи товаров в период объявления скидок, акций, специальных предложений».

Какую информацию должен предоставить изготовитель о товаре?

Является ли продажа товара со скидкой или по акции основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя при обнаружении недостатка?

Можно ли обменять товар, приобретенный со скидкой или по акции?

В рамках проведения горячей линии все заинтересованные лица могут получить консультацию специалистов Роспотребнадзора и эпидемиологов ФБУЗ «ЦГиЭ в КК» по актуальным вопросам.

**Горячая линия будет работать с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00**

- по телефону 8(861415-75-05, 3-22-14;

- путем электронного обращения (электронный адрес: [fbuzgel@mail.ru](mailto:fbuzgel@mail.ru);

- на личном приеме по адресу: г. Геленджик, ул.Мичурина, д.16.

Юрист отдела ЗПП

ФБУЗ «ЦГиЭ в КК» г.Новороссийск К.К. Бисихатова